



# Capacitar as cidades inteligentes

*Para serem mais saudáveis, qualificadas e seguras*

Como a transformação digital  
cria novas oportunidades

## Introdução

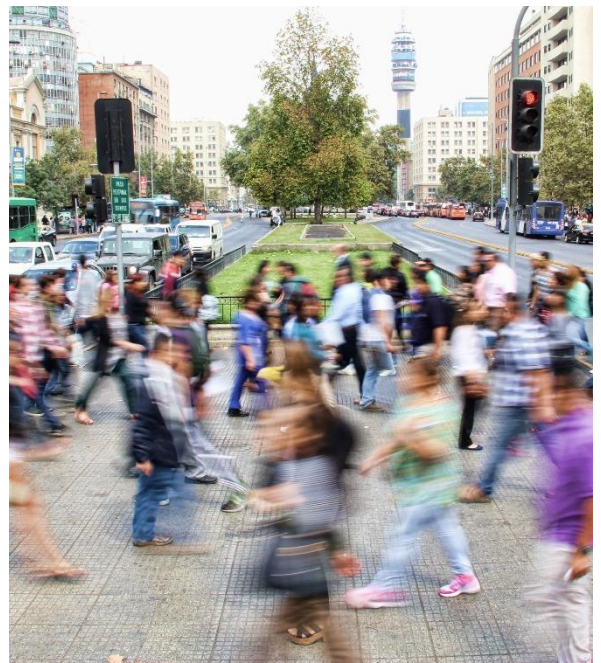
As cidades e os seus habitantes são a alma e o coração das nações, com mais de 50% da população mundial a viver em áreas urbanas<sup>1</sup>. Este crescimento no urbanismo gera novos desafios e cria oportunidades num leque variado que abrange temas diversificados, desde a modernização de infraestruturas envelhecidas das cidades até à satisfação das necessidades de recursos naturais, desde o aproveitamento de volumes consideráveis de dados captados por variados dispositivos até à melhoria das condições de saúde e segurança dos cidadãos.

Uma abordagem que coloque as pessoas em primeiro lugar tirará partido da capacitação desses temas, de forma a proporcionar serviços centrados nos cidadãos. Vários são os exemplos: possibilitando o acesso de populações isoladas aos serviços públicos necessários, proporcionando cuidados de saúde de qualidade aos idosos nas suas casas, apoiando os empreendedores na concretização das suas ideias, proporcionando aos trabalhadores uma visão única da estrutura da cidade, em tempo real, para que possam ser mais eficientes na execução das suas tarefas, ajudando os estudantes a conseguir melhores resultados através de experiências de aprendizagem 1:1.

A Microsoft e o seu vasto ecossistema de parceiros estão numa posição privilegiada para ajudar as cidades a colocar em prática uma abordagem centrada nas pessoas e dar resposta aos problemas prementes. A sua oferta e a experiência em operações governamentais, segurança pública, saúde e educação podem ajudar as cidades a tornarem-se lugares mais modernos, seguros, saudáveis e qualificados para se viver.

## Um cenário em rápida evolução

- Cerca de 26 cidades digitais serão criadas até 2025<sup>2</sup>
- A gestão digital da reciclagem e dos resíduos reduz o desperdício de água e os aterros em até 30%<sup>2</sup>
- O *eHealthcare* vai reduzir os custos laborais em 25% e os custos operacionais em 30%<sup>2</sup>
- 70% dos organismos de segurança pública afirmam que o acesso a mensagens de dados é tão importante como as comunicações por voz<sup>3</sup>
- Até 2018, 50% dos representantes eleitos irá centrar-se no investimento e inovação tecnológica como meio para apoiar o desenvolvimento económico regional e atrair investimento empresarial.<sup>4</sup>



1. Nações Unidas, Departamento dos Assuntos Económicos e Sociais, Divisão da População, World Urbanization Prospects: The 2011 Revision.

2. Strategic Opportunities Analysis of the Global Smart City Market, Frost & Sullivan, agosto de 2013

3. [http://cms.republic.com/common/resources?appCore=/common/forms/ajax.form/7828&product\\_id=782](http://cms.republic.com/common/resources?appCore=/common/forms/ajax.form/7828&product_id=782) (acedido em fevereiro de 2017)

4. IDC 2017



## Desafios das cidades

### *Infraestruturas e transportes*

- Torná-los mais sustentáveis e eficientes

### *Administração pública*

- Melhorar a transparência e a acessibilidade

### *Educação*

- Acesso a elevada qualidade e diversidade na educação

### *Saúde e serviços sociais*

- Aumentar o tempo de resposta, a qualidade e a acessibilidade

### *Segurança pública e justiça*

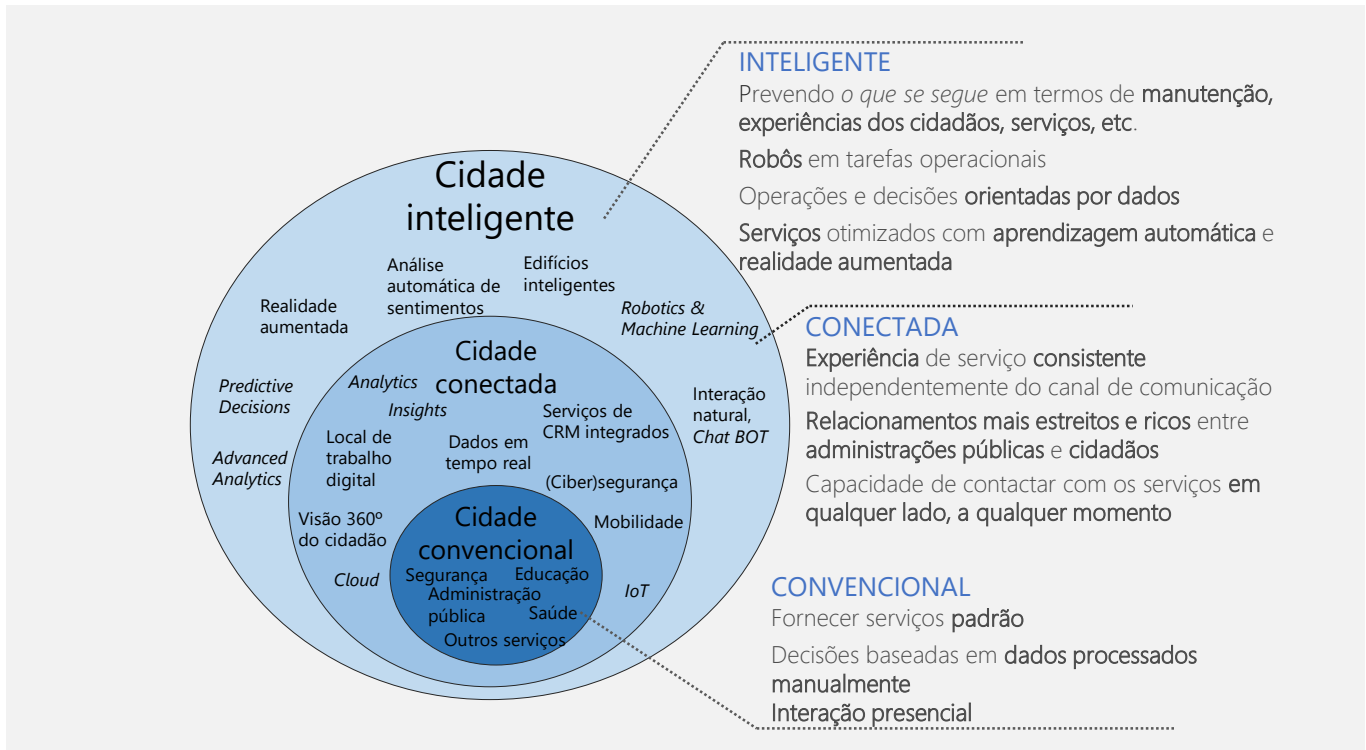
- Diminuir a criminalidade e as ameaças de desastres naturais

### *Turismo e cultura*

- Oferecer serviços e recursos à medida, aumentando o valor global da cidade

# Visão de transformação digital da Microsoft

## Liderança digital e Gestão da mudança



## Referências de cidades inteligentes

<p>Transformar a administração das cidades com tecnologia</p>	<p>Prever o risco de desistência dos estudantes, aumentando as taxas de obtenção de certificações com análise na cloud</p>	<p>Otimizar a análise de dados para melhorar os cuidados aos pacientes</p>
		
<p>HAMBURGO adotou uma Agenda eCultura que define a forma como as tecnologias digitais podem ajudar as instituições culturais a cumprir as suas obrigações de serviço público de forma inovadora. <a href="#">(toda a história aqui)</a></p>	<p>As ESCOLAS PÚBLICAS DE TACOME utilizaram ferramentas de análise predictiva baseadas em tecnologias na cloud, facultando dados instantâneos e exaustivos de indicadores de sucesso dos estudantes e ajudando a melhorar as taxas de obtenção de diplomas. <a href="#">(toda a história aqui)</a></p>	<p>Os médicos do SCMC já podem tomar decisões atempadas e bem informadas para melhorar os resultados na saúde. A administração do hospital pode monitorizar os principais indicadores de qualidade em tempo real, resultando em melhorias significativas. <a href="#">(toda a história aqui)</a></p>



Imaginar. Concretizar. Experimentar.

 [portugaldigital@microsoft.com](mailto:portugaldigital@microsoft.com)