

# Hoe omarmen overheden kunstmatige intelligentie?

Rob Elsinga, National Technology Officer Microsoft

**Van de uitvinding van het drukpers, tot iets recenter de introductie van de computer, internet en de smartphone: innovatie brengt ons verder en maakt ons leven gemakkelijker. Nieuwe technologieën als kunstmatige intelligentie, big data en apps geven overheden enorme kansen om de band met de burgers te versterken en taken efficiënter uit te voeren. Ik neem je op [11 december](#) mee op reis naar de overheid van de nabije toekomst. Hier lees je alvast een voorproefje op mijn keynote.**

Drink je nu koffie? Het is moeilijk om het je voor te stellen, maar de introductie van deze drank zette de wereld op zijn kop. Het bracht koffiehandelaren rijkdom, waardoor het machtsevenwicht kantelde. Maar nog veel belangrijker, het veranderde gewoontes. Koffie zou onder andere de heersende bier- en wijncultuur verdrijven en machthebbers verloren grip op de burgers die in de koffiehuisen samenkwamen. De verboden op koffie hielden niet lang stand en al snel werd de drank een metafoor voor vrijheid van meningsuiting. En vandaag de dag genieten miljarden mensen van koffie en het dagelijkse moment waarop ze het samen drinken.

## Grenzen aan innovatie?

De stoomtrein, margarine, mobiele telefoons, bijna alle productinnovaties kunnen in het begin rekenen op scepsis. De onderliggende reden is niet alleen het product, maar vooral de angst dat het de samenleving verandert. Het is de angst voor verandering, het verlies van identiteit. Daarom is er ook weerstand tegen nieuwe technologie als bijvoorbeeld kunstmatige intelligentie, dat vaak onterecht in één naam wordt genoemd met autonome robots die de mensheid onderdrukken. Natuurlijk schuilt er in elke innovatie gevaar, toch is het verbieden of negeren geen oplossing. Je moet het omarmen, maar dan wel op jouw voorwaarden. Alleen dan gebruik je nieuwe technologie verantwoord en profiteert iedereen van vooruitgang.

## Hoe bewaak je de balans tussen kansen, ethiek en rechtsbescherming?

Microsoft vindt het een grote verantwoordelijkheid om bij te dragen aan het debat over de rol van technologische innovatie in de samenleving en politiek. In de afgelopen 45 jaar hebben we wereldwijd veel ervaring opgebouwd met wat je in relatie met overheid, wetgevers en andere belanghebbenden technologisch kunt ontwikkelen. Om de balans te bewaken tussen mogelijkheden, ethiek en rechtsbescherming heeft Microsoft 6 leidende principes geformuleerd in het boek [The Future Computed: Artificial Intelligence and its role in society](#). De gemeente Amsterdam stelt ook [regels aan het gebruik van AI](#), en [investeert](#) er tegelijk in om de stad bestuurbaar en bewoonbaar te houden.

## AI maakt de stad leefbaarder

Want dat AI enorme kansen biedt, staat buiten kijf. [Uit onderzoek van EY](#) blijkt dat 75% van de overheden deze technologie als digitale prioriteit ziet, maar slechts 4% weet het schaalbaar in te zetten en daarmee de organisatie te veranderen. Maar wat kun je er mee? Neem [bijvoorbeeld chatbots](#) die vragen van burgers razendsnel en 24/7 beantwoorden. Dankzij automatische schaalbaarheid komt de informatievoorziening tijdens een calamiteit nooit in de knel. Wil je een schonere stad? Dan kun je een politieagent bij het begin van een milieuzone posteren. Handiger is

een camera die kentekens registreert en automatisch de gegevens van overtreeders bij het Centraal Justitieel Incassobureau meldt. Of neem camera's op vuilniswagens die de staat van het straatmeubilair en de hoeveelheid afval op straat registreren. AI kan deze beelden razendsnel omzetten in gerichte acties om de stad leefbaar te houden.

### Vooruitgang voor alle overheden

Niet alleen voor gemeentes zijn er tal van interessante voorbeelden te bedenken die laten zien hoe je met AI en datagebruik werk vooral slimmer aanpakt. Er zijn ook drones die voor Rijkswaterstaat verkeerstromen analyseren, algoritmes die voor de [Provincie Friesland](#) de kustlijn analyseren of simultane en automatische vertaling zodat iedereen in het Europees parlement in zijn eigen taal kan spreken. De mogelijkheden zijn eindeloos, maar altijd met het doel de burger te dienen. Wil je meer weten over de mogelijkheden van technologische innovatie voor overheden? Kijk dan ook naar mijn keynote op [11 december om 9.00 uur](#).

Tot dan, al dan niet onder het genot van een kop koffie.