

# De zorg in topconditie dankzij data en AI

Bert Hoorne, Health Industry Technology Strategist Microsoft

**De zorg houdt eenieder geestelijk en lichamelijk fit, maar verkeert de zorg zelf wel in topconditie? AI jaren staat de sector onder druk door een grotere zorgvraag en tekort aan zorgpersoneel. De uitbraak van COVID-19 liet bovendien zien hoe kwetsbaar de sector is voor piekbelasting. Hoe de zorg en medisch onderzoek deze hindernissen overwint vertel ik je tijdens mijn keynote op [11 december](#). In deze blog krijg je alvast een voorproefje.**

De zorg is niet ziek, maar het kan wel beter en efficiënter door te innoveren. Hét middel om de zorgprestaties te verbeteren is ruimschoots aanwezig: data. Door data te analyseren en gegevens snel uit te wisselen, krijgt de zorg veel meer grip op de zorgketen. Zo wordt maatwerk leveren mogelijk en voorkom je de zorgvraag dankzij preventie. Door routinetaken uit te besteden aan kunstmatige intelligentie komt er tijd bij zorgprofessionals beschikbaar om meerwaarde te bieden.

## Babylonische spraakverwarring remt innovatie

We hebben enorm veel data, de digitale tools zijn er, wat houdt deze zorgrevolutie nog tegen? Interoperabiliteit, of beter gezegd het gebrek aan systemen die in dezelfde taal met elkaar praten. In de afgelopen jaren zijn er tal van digitale medische tools bijgekomen, maar de ene meet in seconden, de andere in milliseconden terwijl andere tools weer in grammen in plaats van ounces wegen. Voor goede en efficiënte zorg, is het belangrijk dat informatie op een gestandaardiseerde manier wordt vastgelegd, om het delen efficiënter en transparanter te laten verlopen.

## AI geeft meer inzicht...

De kracht van data zit 'm in het vergelijken van verschillende gegevensbronnen. Door het type patiënt, de behandeling en de uitkomsten te vergelijken kom je tot een steeds adequatere behandeling. Maar dan moeten de gegevensbronnen wel dezelfde taal spreken. Zo werken we onder andere samen met het [Radboud UMC en DHD](#) om via één standaard meer inzicht te krijgen in de behandeling van staar. Hierdoor zijn zorgprofielen beter en sneller te vergelijken, waardoor artsen beter op maat kunnen behandelen.

## ....en neemt administratie over

Bovendien hoeven ze niet meer dubbel te administreren. AI kan overigens nog veel meer administratieve druk wegnemen. Het luistert [bijvoorbeeld tijdens consulten](#) en schrijft automatisch de juiste gegevens in het patiëntendossier. Dit soort slimme software [halveert](#) in sommige gevallen de administratieve last, waardoor zorgmedewerkers meer tijd overhouden voor zorg.

## Vroegsignalering helpt iedereen

De motor achter zorginnovatie is een snelle gegevensuitwisseling en het vergelijken van datasets. Kunstmatige intelligentie (AI) kan dit razendsnel en schat in een oogwenk in hoe de ziekte zal verlopen. Deze vroegsignalering helpt behandelaars eerder te diagnosticeren, de zorgdruk weg te nemen en patiënten sneller beter te maken. Zo verkleint AI de impact van bijvoorbeeld de COVID-19 uitbraak enorm.

## Hightech risico-analyse en personalized medicine

Het [San Raffaele ziekenhuis](#) in Milaan ontwikkelde vroegsignalering door onder andere diagnostische beelden, ontstekingsstatus en het genetisch profiel van de patiënt én het COVID-virus te vergelijken. Op deze manier kunnen ze in de nabije toekomst voorspellen welke zorg een patiënt nodig zal

hebben. Door deze AI-analyse weten ze sneller welke patiënt een groter risico op zware complicaties heeft. Daarmee ontlasten ze niet alleen de zorg, maar bieden ze ook een behandeling op maat oftewel personalized medicine.

### [Kijk mee in de toekomst van zorg](#)

De zorg staat voor een grote opgave, maar de hulp is onderweg. Of het nou [chatbots](#) zijn waarmee je gemakkelijk een ziekenhuisbezoek plant en drukte vermijdt of het aanbieden van [zorg op afstand](#), technologische innovatie belooft een beter leven voor patiënten en zorgprofessionals. Tijdens mijn keynote op 11 december neem ik je mee naar de zorg van de toekomst. Kijk je mee? [Schrijf je dan nu in!](#)