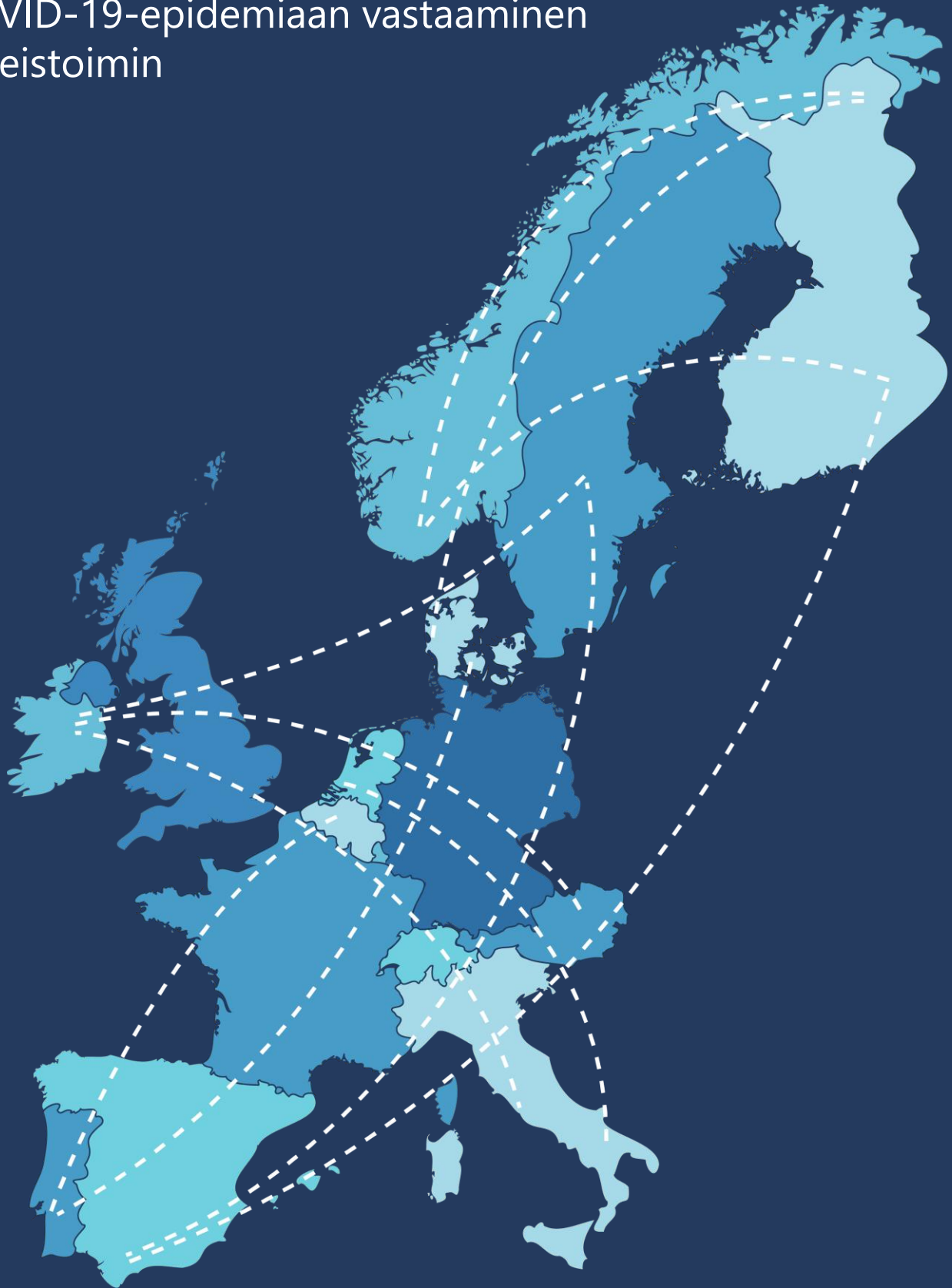


# Sietokykyisen toiminnan tukeminen

COVID-19-epidemiaan vastaaminen  
yhteistoimin



# Sisältö

10 ratkaisualuetta liiketoimintasi tukemiseen etätoimintojen avulla

- 01 Etätyöskentely
- 02 Terveydenhuollon etäratkaisut
- 03 Etäopiskelu
- 04 Asiakas- ja kansalaispalvelut
- 05 Digitaalinen inklusio
- 06 Etähenkilöstöhallinto
- 07 Digitaalinen markkinointi ja verkkokauppa
- 08 Digitaaliset toimitusketjut
- 09 Älykäs tietoturva
- 10 Microsoftin tekninen tuki



*COVID-19-pandemia on vaikuttanut ihmisten terveyteen ja elämään ympäri maailman. Olemme muuttaneet tapaamme työskennellä ja pitää yhteyttä ihmisiin sekä mukauttaneet koko elämämme niin perheissä kuin yhteiskunnassa uuteen tilanteeseen. Tämä ei ole ollut helppoa, ja haasteet jatkuvat vielä jonkin aikaa. Olemme kuitenkin kiitollisia, että monet toiminnot voivat jatkua teknologian avulla. Tämä on auttanut monia aloja ja työntekijäryhmiä, niin opetusalaa, julkishallintoa kuin yrityksiä, joiden työn ytimessä on yhteistyö muiden kanssa. Microsoftilla tavoitteemme on tukea jokaista yksilöä ja organisaatiota maailmassa ja missiomme tuntuu merkityksellisemmältä kuin koskaan aiemmin.*

*– Jussi Tolvanen, toimitusjohtaja, Microsoft Oy*



## Nopea ja tehokas vastaus muuttuviin tarpeisiisi

Jokainen meistä joutuu sopeutumaan uuteen tapaan työskennellä, elää ja toimia vuorovaikutuksessa muiden kanssa. Julkishallinnon, yhteiskunnan, yritysten ja perhe-elämän kaikkiin osa-alueisiin vaikuttaa tarve pitää toisemme turvassa sekä vähentää terveydenhuollon ja kriittisen infrastruktuurin kuormitusta.

Microsoft haluaa auttaa kaikkia sopeutumaan tähän uuteen normaaliin mahdollisimman nopeasti ja tehokkaasti.

Asiakkailtamme saamamme palautteen perusteella tiedämme, että kaikenkokoiset organisaatiot joutuvat nyt vastaamaan hyvin erilaisiin haasteisiin kuin ne vielä vuodenvaihteessa kuvittelivat. Painopiste on aluksi liiketoiminnan jatkuvuudessa. Miten varmistan, että työntekijöideni ja asiakkaideni kriittiset tarpeet voidaan täyttää? Mitä palveluja voin edelleen tarjota ja millä tavoin?

Sopeutumisen myötä meillä on aikaa pohtia organisaatioidemme tarpeita laajemmalta kannalta. Miten jatkamme luottamuksellisten suhteiden rakentamista asiakkaiden kanssa, kun kaiken on tapahduttava digitaalisesti? Miten organisaatiot voivat jatkaa työskentelyä ja sisäistä yhteistyötä ilman fyysistä vuorovaikutusta? Miten varmistamme tietoturvallisen pääsyn dataan ja järjestelmiin? Miten terveydenhuollon työntekijät saavat käyttöönsä työkaluja, joita he tarvitsevat suojellakseen itseään? Miten opettajat voivat jatkaa tehokasta opetusta? Nämä ovat vain muutamia niistä kysymyksistä, joihin monien organisaatioiden on vastattava.

Olemme koostaneet seuraavat tiedot auttaaksemme sinua ja organisaatiotasi vastaamaan näihin haasteisiin. Ne perustuvat maailmanlaajuisiin ja paikallisiin kokemuksiimme. Haluamme tarjota opastusta sellaisiin ratkaisuihin, jotka voivat auttaa sinua selviytymään nykyisistä haasteista. Päivitämme sisältöä jatkuvasti, jaamme parhaita käytäntöjä ja kerromme, mikä on toiminut hyvin muiden kaltaistesi toimijoiden näkökulmasta – ja mikä ei. Haluamme myös kuulla palautetta omista tarpeistasi, jotta voimme tarjota parhaiten vaatimuksiisi sopivia aineistoja. Ota yhteyttä asiakkuus- tai kumppaniimme ja muista, että olemme täällä auttaaksemme sinua.

On tullut aika hyödyntää teknologiaa, joka auttaa henkilöstöämme, asiakkaitamme, kumppaneitamme ja toimitusketjuamme tekemään tehokasta ja turvallista yhteistyötä.

# 01 Etätyöskentely

## Ihmisten välisen yhteydenpidon ylläpitäminen

Nykytilanteen johdosta miljoonat ihmiset ovat siirtyneet etätyöskentelyyn. Ymmärrämme teknologialla olevan merkittävän roolin siinä, että se auttaa kaikenkokoisia organisaatioita etätyöskentelyn mahdollistamisessa – yhteistyöstä, tuottavuudesta ja tietoturvasta tinkimättä. Kyse ei kuitenkaan ole vain organisatorisesta tehokkuudesta ja tuottavuudesta. Asiaan liittyy myös inhimillinen haaste: sen varmistaminen, etteivät työntekijäsi tunne olevansa eristyksissä. Heidän tukemisensa on elintärkeää, jotta he eivät etätyöskentelyn aikana tunne olevansa muista etäällä.

Microsoftilla on pitkä historia etätyön tukemisessa, mutta nykytilanteessa mekin olemme vieneet sen äärimmilleen. Ajan mittaan olemme oppineet tiettyjä asioita siitä, miten voimme luoda organisaatioille ja ihmisille parhaat edellytykset menestykseen. Haluamme jakaa tätä tietoa kanssasi.



### Aloittaminen

Tuottavuutta edistävän työtilan luominen kotioloissa – olipa kyse erillisestä kotitoimistosta tai työskentelylle pyhitetystä kulmauksesta – on avainasemassa. Pilvipohjaisen tuottavuussovelluksen tai ohjelmistopakettien hyödyntäminen mahdollistaa tiedostojen ja työkalujen käytön mistä tahansa sijainnista. [Microsoft 365:n](#) avulla käyttäjät voivat käyttää resursseja sekä jakaa tiedostoja ja tehdä niihin liittyvää yhteistyötä Office-sovelluksilla niin webissä, mobiililaitteilla kuin pöytäkoneilla. Sisältö tallennetaan oletusarvoisesti pilveen. Se auttaa myös pitämään yhteyttä kollegoihin ja työhön chattien, puheluiden ja kokousten avulla. Office-sovellukset, Outlook Mobile, Microsoft Teams ja OneDrive voidaan ottaa käyttöön millä tahansa laitteella tai selaimella, joten käyttäjät pääsevät käsiksi sähköpostiviesteihinsä, kalentereihinsa ja tiedostoihinsa paikasta riippumatta. Olemme tehneet tiedostojen tallentamisesta OneDriveen tai SharePointiin yhtä helppoa kuin perinteisestä tallennuksesta omalle kiintolevyllle. Tämä on ollut avainasemassa siinä, että ihmiset ovat tottuneet tallentamaan pilvipalveluun.

Kaikki organisaatiot eivät voi tarjota yrityslaitteita etätyötä varten, mutta voit mahdollistaa yritystietojen käytön henkilökohtaisilla laitteilla soveltamalla [Microsoft Intune](#) -sovellussuojauksen käyttöä yhdessä [Azure AD:n ehdollisten käyttöoikeuksien](#) kanssa. Näin organisaatiosi pystyy edelleen hallitsemaan käytettyjä tietoja asianmukaisilla hallintatasoilla. Jos haluat hallita vieläkin tarkemmin ympäristöä, jossa käyttäjäsi käyttävät yritysresursseja, Microsoft Azuressa ylläpidetty [Windowsin virtuaalityöpöytä](#) voi auttaa tässä. Jos sinun on hankittava työntekijöillesi uusia laitteita etätyöskentelyä varten, Windows 10:ssä ja Surface-laitteissa on tarjolla sisäänrakennettuja tietoturvaominaisuuksia.



### Yhteydenpito kokousten ja viestien avulla

Kun spontaaneja, kasvokkaisia keskusteluhetkiä työpaikan käytävillä ei enää ole, on syytä huomioida tarve viestiä useammin joko virtuaalisten kokousten tai chattien välityksellä. On tärkeää löytää tapoja yhdistää tiimit, olipa kyse sitten projektin tilaa käsittelevästä kokouksesta, epävirallisemmasta kuulumisten vaihdosta tai syntymäpäiväjuhlista. Olennaista on löytää oikea tasapaino: toisella puolella on tarve edistää projekteja ja muita töitä – toisella puolella on tarve inhimilliseen yhteydenpitoon ja työmoraiin ylläpitämiseen.

Neuvotteluhuoneiden kasvokkaisia tapaamisia ei voida järjestää, joten jotkut ihmiset saattavat osallistua verkkokokouksiin ensimmäistä kertaa uransa aikana. [Microsoft Teams](#) on suunniteltu tiimityön keskuksiksi, jonka avulla voit perusteellisesti valmistella kokoukset, jakaa näyttösi tai esityksesi, tallentaa kokouksen myöhempää käyttöä varten sekä lähettää seurantaviestejä sovitusta toimenpiteistä, jotta kaikki pysyvät ajan tasalla. Voit myös jakaa kokouksen sisältöä jälkeenpäin. Tämä on erityisen hyödyllistä niiden kannalta, jotka eivät pääse osallistumaan kokoukseen. Voit tallentaa tiedostot tietoturvallisesti sijainteihin, joissa oikeat käyttäjät pääsevät niihin käsiksi. Voit työstää valkotauluja yhteistyössä sekä aloittaa puheluita nopeasti tarpeen mukaan. Lisäksi voit kannustaa videoyhteyden käyttämiseen, jos se sopii osanottajille. Tämä tekee kokouksesta persoonallisemman, auttaa osallistujia tuntemaan yhteyttä toisiinsa sekä tukee heidän sitoutumistaan. Sama koskee myös kannustamista kysymysten esittämiseen ja kaikkien virtuaalisten osanottajien oman panoksen antamiseen.

Microsoft Teams sisältää hyvin monipuolisia ominaisuuksia, joten kannattaa käyttää aikaa sen eri osa-alueiden opetteluun. Se voi tehdä työelämästä huomattavasti rakentavampaa ja tuottavampaa. "[Hyödynnätkö Microsoft Teamsia täysipainoisesti etätyössä?](#)" on lyhyt artikkeli, joka auttaa juuri tässä. Se kannattaa ehdottomasti laittaa lukulistalle.



### Ajan ja hyvinvoinnin hallinta

Etätyöskentely voi olla rasittavaa jopa kokeneimmille liike-elämän ammattilaisille. Varmista, että työtoverisi tuntevat voivansa asettaa rajoja ja kertoa muille, milloin he ovat töissä ja milloin vapaa-ajalla. Tavoitettavuutta on mahdollista kuvata Teamsissa läsnäoloilmaisimella ja tilaviestillä. Voit määrittää ilmoitusten näkyvyyden asetuksissa siten, että pystyt keskittymään työhösi tai olemaan tavoittamattomissa "hiljaisina tunteina". Taukojen pitäminen on tärkeää, kuten myös muiden (ja omien) kuulumisten säännöllinen kyseleminen. Oikean tasapainon löytäminen perheenjäsenistä huolehtimisen ja työnteon välillä on kaikille ratkaisevan tärkeää. Kotona työskentelyssä on tässä tilanteessa omat ainutlaatuiset haasteensa.

## Ratkaisut

Microsoft 365 ja Teams, Windows virtuaalityöpöytä, Azure Active Directory, Microsoft Surface

# 02 Terveydenhuollon etäratkaisut

## Hoitotiimien tukeminen uusien työkalujen avulla

Terveydenhuollon ammattilaisilla on keskeinen rooli ihmisten terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin tukemisessa ympäri maailmaa. Työskentely monimutkaisessa hoitoympäristössä – joka on entistä monimutkaisempi nykyisten haasteiden johdosta – edellyttää sitä, että lääkäreillä, sairaanhoitajilla ja muulla terveydenhuollon henkilökunnalla on käytössään työkaluja, jotka tukevat potilaiden laadukasta hoitoa yhteistyöpohjaisten työnkulkujen avulla. Sekä potilaat että lääkärit tarvitsevat enemmän joustavuutta ja kätevämpiä ratkaisuja pitääkseen toisiinsa yhteyttä eri toimipaikkojen välillä.

Microsoftin ratkaisut voivat tukea hoitohenkilöstöäsi nopeiden verkkopohjaisten etädiagnoosien ja hoitomenetelmien avulla. Viestinnän nopeuden ja järjestelmien luotettavuuden varmistaminen on ratkaisevan tärkeää erityisesti kokonaisten sairaaloiden, sairaanhoitopiirien ja koko kansallisen järjestelmän mittakaavassa.



### Virtuaalikäyntien ajoittaminen

Kun ihmiset ovat pakotettuja viettämään aikaa kotona, kasvokkaisten lääkärikäyntien määrä on minimissään. Videoneuvottelut antavat lääkäreille mahdollisuuden tarjota potilaille neuvontaa ja diagnooseja. Teamsin kokousalustan sekä uuden [Bookings-sovelluksen](#) avulla palveluntarjoajat voivat aikatauluttaa, hallita ja suorittaa virtuaalisia potilaskäyntejä.



### Viestintä, yhteistyö ja koordinointi

[Microsoft Teams](#) tarjoaa hoitohenkilöstösi käyttöön integroidun tiimityökeskuksen, joka mahdollistaa henkilöstön koordinoinnin, viestinnän ja tietojen käytön. Tämä tukee potilaiden tarvitsemaa hoitoa tehokkaalla tavalla. Sen ansiosta niin hoitotiimit kuin muu henkilöstö voivat saada oikea-aikaisia ohjeita, varmistaa dokumentaatioiden ajantasaisuuden sekä käyttää asianmukaisia tietoja millä tahansa laitteella reaaliaikaisesti.

Hoitohenkilöstön kannalta työvuorolistojen tasalla pysyminen ja ihmisten oikea-aikainen tavoittaminen on olennaisen tärkeää potilaiden ripeän hoidon näkökulmasta. Usein arvokasta aikaa kuluu terveydenhuoltohenkilöstön oikeiden yhteystietojen löytämiseen. Teamsin kohdennetun viestinnän avulla voit manuaalisesti luoda tunnisteita, joilla käyttäjät järjestetään esimerkiksi roolin, osaamisalueen tai sijainnin perusteella. Tämän jälkeen voit lähettää kaikille tietyllä tunnisteella varustetuille henkilöille samanaikaisen viestin chatissa tai kanavakeskustelussa: voit esimerkiksi lähettää viestin kaikille, joille on määritetty tunniste @apuhoitaja.



### Hätätilannesovellukset

[Power Platformin esimerkkiratkaisu hätätilanteisiin](#) tarjoaa terveydenhuollon organisaatioille erilaisia valmiuksia tietojen keräämiseen. Niiden avulla voidaan ylläpitää tilannekuvaa saatavilla olevista vuodepaikoista ja tarvikkeista, COVID-19-potilaista, henkilöstökapasiteetista ja vireillä olevista kotiutuksista. Tämä ratkaisu sisältää myös koontinäyttöjä, joista löytyy yhteenveto tärkeimmistä tiedoista ja näkemyksistä. Ne mahdollistavat valistuneiden päätösten tekemisen, tehokkaan operatiivisen toiminnan ja resurssien kohdentamisen. [Microsoft Power Automatella](#) voit luoda useista vaiheista koostuvia työnkuluja eri palveluiden välille. Voit esimerkiksi luoda työnkuluja sähköpostiviestien, kalenterien ja laskentataulukoiden välille sekä varmistaa, että oikeat liiketoimintasovellukset yhdistetään toisiinsa mahdollisimman tehokkaasti ja toimivasti.

Tärkeää ei ole pelkästään hoidon tarjoaminen vaan myös sellaisten tietojen toimittaminen, jotka auttavat ihmisiä tekemään päätöksiä sekä ehkäisevät terveydenhuoltojärjestelmän ylikuormittumista. Microsoft Azure -pohjaisen [Healthcare Bot](#) -ratkaisun avulla Microsoft auttaa COVID-19-epidemian etulinjassa työskenteleviä organisaatioita diagnosoimaan potilaiden mahdollisia tartuntoja ja hoidon tarvetta.



### Tietoturvallinen ja skaalautuva sovellusten käyttö

[Windowsin virtuaalityöpöydän](#) avulla terveydenhuollon organisaatiosi voi tarjota hoitoalan työntekijöille pääsyn keskeisiin tietoihin tietoturvalisella ja valvotulla tavalla. Koska tietoja ei tallenneta itse laitteeseen, potilastiedot pysyvät turvassa, vaikka laite katoaisi tai vahingoittuisi.



### Remote Assist

[HoloLensin Remote Assist](#) -sovellus tarjoaa terveydenhuollon etäasiantuntijoille keinon nähdä tilanteet reaaliaikaisesti, jotta he voivat tehdä yhteistyötä, ratkaista ongelmia nopeammin sekä nopeuttaa tietämyksen välittämistä toisille. Videokuvan, näyttökuvien ja holografisten merkintöjen ansiosta etulinjan työntekijäsi pystyvät hyödyntämään asiantuntija-apua.

## Ratkaisut

Microsoft 365 ja Teams, Windows Virtual Desktop, Microsoft Power Automate, Microsoft Power BI, Microsoft PowerApps, Microsoft HoloLens, Windows 10 -laitteet

# 03 Etäopiskelu

## Käyttövalmiit, älykkäät alustat ja resurssit opetukseen ja oppimiseen

Kun koulut, korkeakoulut ja yliopistot on suljettu, opettajien, vanhempien ja oppilaiden on päästävä käsiksi koulutusresursseihin ja jatkettava oppimistaan etänä. Tämä voi olla erityisen haastavaa, jos etäopiskeluun siirtyminen tapahtuu ensimmäistä kertaa. Hyvä uutinen on se, että meillä on tarjolla maksuttomia työkaluja ja resursseja tueksesi, mukaan lukien tietoturallinen sovellus luokkaopetuksen järjestämiseen – Microsoft Teams. Nämä vapauttavat työkalut voivat myös avata lukuisia mahdollisuuksia henkilökohtaiseen kasvuun ja ammatilliseen kehitykseen.



### Koulujen etäopetuksen mahdollistaminen turvallisen verkkoluokan välityksellä

[Microsoft Office 365](#) ja [Microsoft Teams for Education](#) voivat auttaa sinua ja organisaatiosi etäopetuksen järjestämisessä tarjoamalla verkkopohjaisen luokkaympäristön, jossa opettajat ja oppilaat voivat keskittyä opetukseen ja oppimiseen. Kouluille ja yliopistoille maksuton Teams tarjoaa yhdessä paikassa virtuaaliset kasvokkaiset yhteydet, kotitehtävät, tiedostot ja keskustelut. Se on käytettävissä sekä mobiilipuhelimilla, tableteilla, tietokoneilla että verkkoselaimilla. Microsoft Stream tukee työskentelyä missä ja milloin tahansa: se on online-videoiden tallennus- ja toistoalusta, joka voi auttaa sinua ja henkilöstöäsi lataamaan tallennettuja kursseja/oppitunteja oppilaiden katseltaviksi. Tarjoamiemme koulutusaineistojen, kurssien ja asiakirjojen avulla opettajat ja IT-henkilöstö pystyvät nopeasti oppimaan käytön. Lisäksi vanhemmille ja oppilaille on tarjolla muuta sisältöä.

Ja kun monet henkilöstösi jäsenet tekevät etätöitä, Windowsin virtuaalityöpöytä tarjoaa pääsyn tärkeisiin liiketoimintasovelluksiin, jotta koulun operatiivinen toiminta, opetus ja yhteistyö sujuvat ongelmitta.



### Opiskelijoiden sitoutuneisuuden ylläpitäminen

Opiskelijoiden sitoutumisen ja keskittyneen oppimisen ylläpitäminen fyysisen luokkaympäristön ulkopuolella on ilmiselvä haaste. [Flipgridin](#), [Skype in the Classroomin](#) ja [Minecraft: Education Editionin](#) (tarjolla kesäkuuhun 2020 asti kaikille opettajille ja oppilaille, joilla on voimassa oleva Office 365 Education -käyttöoikeus) kaltaiset työkalut voivat myös auttaa tarjoamaan vaihtelevaa sisältöä sekä tukemaan oppilaiden erilaisia oppimistarpeita.

Opettajat voivat myös luoda erilaisia kyselyitä ja visoja [Microsoft Formsin](#) avulla. Oppilaat voivat vastata verkossa, minkä jälkeen opettajat voivat kerätä/koota heidän vastauksensa. Microsoft Teams kannustaa yhteistyöhön ja viestintään chat-toiminnon avulla. Oppilaat voivat toimia vuorovaikutuksessa opettajien tai luennoitsijoiden sekä toistensa kanssa, mikä auttaa vähentämään eristäytyneisyyden tunnetta sekä luomaan mahdollisimman pitkälti luokkaa muistuttavan ympäristön. Myös [Microsoft Educator Center](#) sisältää resursseja, tuntuunmittelmia ja aktiviteetteja, jotka auttavat sitouttamaan oppilaita etätyöskentelyyn.



### Opettajille ja henkilöstölle suunnattu koulutus jatkuvaan henkilökohtaiseen kehitykseen

Microsoftilla on aktiivinen [opettajayhteisö](#). Sen kautta jaetaan säännöllisesti parhaita käytäntöjä, ja opettajat oppivat siellä toisiltaan. Teams-alustamme avulla olemme luoneet globaalin etäoppimisyhteisön, jonka ansiosta henkilöstösi voi saada Microsoftin tuoteasiantuntijoilta tukea ja vastauksia kysymyksiin. He voivat myös jakaa resursseja ja auttaa etäopetuksen toteutuksessa.

[Microsoft Educator Centerissä](#) on tarjolla verkko-opetussisältöä, joka on kehitetty yhteistyössä opettajien kanssa juuri opettajien tarpeisiin. Tämä maksuton, personoitu ja ammattimainen kehityskeskus tukee itsenäistä taitojen kehittämistä kurssien, tuntuunmittelmien ja oppimispolkujen avulla.

University of North Carolinan antaman palautteen perusteella LinkedIn on määrittänyt erityisen hyödyllistä tukea tarjoavan [kurssivalikoiman](#). Siinä on saavutettu oikea tasapaino perusasioiden ja yksityiskohtaisten tietojen välillä. Toisaalta verkko-opetuksen vasta-alkajat saavat tietoa juuri sopivassa määrin, mutta toisaalta tietoa on tarjolla riittävästi siltä kannalta, että toteutus sujuu nopeasti ja tehokkaasti. Nämä kurssit ovat maksutta kaikkien LinkedInin jäsenten saatavilla.

Kaikki nämä resurssit tarjoavat mahdollisuuksia jatkuvaan ammatilliseen ja henkilökohtaiseen kehittymiseen. Erityisesti Microsoftin Level Up -ohjelmassa suositellaan tiettyjä verkkokursseja pilvipalvelutaitojen parantamiseen. Nykytilanteessa nämä taidot ovat nousseet entistäkin keskeisempään asemaan. Sinun tarvitsee vain [täyttää lyhyt kyselylomake](#), niin saat tietoa siitä, mitkä kurssit soveltuvat sinulle parhaiten.



### Henkilöstön etäyhteistyö

On entistä tärkeämpää, että opetushenkilökuntasi voi yhdessä jakaa parhaita käytäntöjä ja keskustella tämän uuden opetustavan haasteista. Teams tukee ryhmävideopuheluita, chatteja ja keskusteluita, digitaalisten muistikirjojen integraatiota, tiedostotallennusta tuntuunmittelmien ja tietojen helppoa jakamista varten sekä kokousten tallentamista ja lähettämistä myöhempää käyttöä varten.

## Ratkaisut

Microsoft 365 for Education, Microsoft Teams, Microsoft Stream, Microsoft Forms, Flipgrid, Skype in the Classroom, Minecraft: Education Edition, Windowsin virtuaalityöpöytä, Windows 10 -laitteet

# 04 Asiakas- ja kansalaispalvelut

## Tukea asiakas- ja kansalaiskysymyksiin vastaamiseen

Sekä julkisen että yksityisen sektorin organisaatioihin saapuu tällä hetkellä valtavasti tiedusteluja. Aiheiden kirjo on hyvin laaja, ja samalla työvoimaa on käytettävissä entistä vähemmän tai ihmiset tekevät etätöitä. Siksi on entistä tärkeämpää perehtyä vaihtoehtoihin, jotka auttavat sinua pitämään paremmin yhteyttä asiakkaisiisi, analysoimaan kyselyitä ja pyyntöjä nopeasti, priorisoimaan kiireellisimmät tapaukset sekä hallitsemaan muita pyyntöjä usein kysytyjen kysymysten tai chatbottien avulla.

Kun organisaatiot joutuvat työskentelemään entistä stressaavammassa ja vaativammassa ympäristössä, reaaliaikaisten tietojen ja näkemysten soveltaminen on elintärkeää. Azuren skaalautuvuuden avulla onnistuu valtavien datamäärien nopea kerääminen ja muuntaminen sekä kyselyiden tekeminen tästä datasta.



### Nopea ja tehokas viestintä

Kriisiaikana hyvin vähän koodausta edellyttävät sovellusalustat, kuten Microsoft Power Platform, tarjoavat kaikille nopean ja tietoturvallisen keinon innovointiin. Ne voivat tarjota ratkaisuja nopeasti esille tuleviin haasteisiin. Organisaatiot voivat tehostaa sovelluskehitystään valmiiden mallien avulla. Näihin lukeutuu esimerkiksi kriisiviestinnän [Power Platform -malli](#), joka mahdollistaa kriisin aikana tietojen jakamisen ja viestinnän alituisesti muuttuvissa olosuhteissa. Mallin avulla työntekijät voivat raportoida työtilanteestaan, tehdä pyyntöjä ja saada ajantasaisia tietoja sekä omalta organisaatioiltaan että hyvämaineisilta ulkoisilta lähteiltä, kuten Maailman terveysjärjestöltä tai paikallisviranomaisilta.

Kriisitilanteessa työntekijöillä ja asiakkailla on ymmärrettävästi paljon kysymyksiä, jotka vaativat nopeita vastauksia. Power Virtual Agentsin avulla voit nopeasti luoda ja ylläpitää älykästä [kriisinhallinnan chatbottia](#), joka pystyy vastaamaan joihinkin näistä yleisistä kysymyksistä.



### Kasvaneen työmäärän hallinta

Tällä hetkellä lentoyhtiöt joutuvat vastaamaan lukuisiin tiedusteluihin peruutetuista lennoista. Supermarkettien on pystyttävä tarjoamaan ratkaisuja vanhusten tai haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden palvelemiseen. [Microsoft Dynamics 365 Customer Service](#) auttaa keskus-, alue- ja paikallishallinnon organisaatioita sekä eri toimialojen kaupallisia yrityksiä tarjoamaan parhaita lopputuloksia eri asiakaskanavissa. Samalla se mahdollistaa yhtenäisen näkymän kaikkiin asiakastietoihin ja organisaation uusimpaan tietämykseen. Lisäksi sen avulla tietojen ja teknologian yhdistäminen tapahtuu saumattomasti, minkä myötä kaikkein monimutkaisemmatkin tapaukset muuttuvat hallittaviksi. Voit ottaa tämän ratkaisun käyttöön muutamassa päivässä ja hoitaa jopa kaikkein monimutkaisimpia tapauksia tuottavimmalla mahdollisella tavalla.



### Tietojen kerääminen, analysointi ja visualisointi

Tässä vaativassa ympäristössä työskentelevien organisaatioiden kannalta on elintärkeää, että poikkeuksellisen suuret tietomäärät voidaan muuttaa käytännöllisiksi, toimintaa ohjaaviksi näkemyksiksi. Microsoftin ratkaisut asiakkaiden ja kansalaisten sitouttamiseen hyödyntävät tekoälypohjaista analytiikkaa, joka tunnistaa esille tulevia ja aikaavieviä ongelmia sekä automatisoi vastauksia. Lisäksi se valvoo soveltamiesi strategioiden vaikutusta operatiiviseen toimintaasi reaaliajassa. Nämä ratkaisut, kuten [Customer Service Insights](#), [Power Virtual Agents](#) ja [Portals](#), voidaan ottaa käyttöön muutamassa tunnissa joko hyvin vähäisellä koodauksella tai kokonaan ilman sitä.



### Vastausten sujuvoittaminen ja automatisointi

Olipa kyse yksinkertaisista tehtävistä tai monimutkaisista koko yrityksen laajuisista prosesseista, [Power Automate](#) antaa kaikille mahdollisuuden rakentaa tietoturvallisia, älykkäitä ja automatisoituja työnkuluja, jotka mahdollistavat toistuvien manuaalisten tehtävien tehokkaan hallinnoinnin. Koodin kirjoittamista ei juurikaan tarvita. Tämä auttaa työntekijöitä keskittymään merkittävimpiin haasteisiin ja mahdollisuuksiin kriisiaikana.



### Azure tarjoaa käytettävyyttä ja skaalautuvuutta

Nykytilanteessa on ratkaisevan tärkeää, että organisaatiosi kaikki tietolähteet voidaan yhdistää käytännöllisten, toimintaa ohjaavien näkemysten tuottamiseksi. On myös tärkeää pyrkiä ennustamaan kysyntää sekä tunnistamaan mahdollisesti tarvittavaa tukea. Tekoälyn, koneoppimisen ja Cognitive Services -palveluiden ansiosta Microsoft Azure pystyy tukemaan organisaatioita tarpeen mukaan.

Lisäksi [Azuren vikasetoisuus kriisitilanteissa](#) tarkoittaa sitä, että voit luottaa korkeaan käytettävyyteen, järjestelmänpalautukseen ja varmuuskopiointiin, jotka suojaavat toimintakriittisiä sovelluksia ja tietoja. Azurella on ISO-22301-sertifiointi, eli sen valmiudet ehkäistä ja lievittää häiriötilanteita, vastata niihin ja palautua niistä on sertifioitu ensisijaisen kansainvälisen standardin mukaisesti.

## Ratkaisut

Microsoft Power Platform, PowerApps, Power BI, Power Automate, Power Virtual Agents, Microsoft Dynamics Customer Service, Microsoft Planner, Microsoft Azure

# 05 Digitaalinen inklusio

## Työkaluja, jotka auttavat pitämään yhteyttä ja tukemaan kaikkien osallistumista

Inklusiivisuuteen pyrkiminen on tärkeää joka tilanteessa. Vieläkin tärkeämpää on varmistaa, että kaikkien tarpeet täyttyvät etätyöskentelyn osalta. Inklusiivinen ja esteetön viestintä henkilöstön ja kollegoiden kanssa on aivan yhtä tärkeää, vaikka välitöntä, kasvokkaista ja päivittäistä yhteyttä ei ole.



### Pidetään yhteyttä

Kun kaikki tiimin jäsenet tekevät etätöitä, laaja-alainen ja inhimillinen viestintä on tärkeää. Microsoft Teamsissä voit ottaa käyttöön äänen ja videon kokousten aikana. Tämä auttaa lisäämään kokoukseen paljon muutakin kuin kirjallista viestintää. Voit myös käyttää animoituja GIF-kuvia ja tarroja ilmaistaaksesi tunteita keskustelussa sekä antaaksesi kaikille mahdollisuuden tuoda esille persoonallisuuttaan.



### Helppokäyttöinen teknologia

Joka viides ihminen luokittelee itsensä jollakin tavalla vammaiseksi. 70 % näistä vammoista on muille näkymättömiä. Lisäksi tilannekohtaisia haasteita aiheuttaa se, että ihmiset tarvitsevat tukea tai avustusta teknologian käyttöön. Helppokäyttöisyyden ja inklusion sisällyttäminen kaikkeen toimintaamme on tuotesuunnittelumme ytimessä.

Haluamme joka tilanteessa varmistaa, että asiakirjat, esitykset ja viestintä sopivat kaikille – mutta etätyössä on vieläkin tärkeämpää, että kaikilla työntekijöillä on oikeanlaiset mahdollisuudet käyttää tarvitsemaansa sisältöä. Tekstitykset sekä kokousten tallentaminen tai litterointi auttavat henkilöstöäsi arvioimaan sisältöä ja seuraamaan sitä omaan tahtiinsa. Kaikki nämä ominaisuudet sisältyvät Microsoft 365:een. [Verkkosivustoltamme](#) saat lisätietoa siitä, miten voimme auttaa.



### Ajankäytön ja huomion keskittäminen

On tärkeää, että työntekijäsi tuntevat olonsa mukavaksi kotoa käsin työskennellessään ja että he pystyvät hallitsemaan työ- ja yksityiselämän tasapainoaan asianmukaisella tavalla. Päivän tuntien jäsentämisestä (keskittynyttä työskentelyä tai vapaa-aikaa varten) on apua. [Windows 10:ssä](#) on tuoteominaisuuksia, jotka on suunniteltu tätä ajatellen.



### Kognitiiviset taidot ovat integroitavissa

Kehittäjien näkökulmasta puhe- ja näköominaisuuksien ja muiden kognitiivisten valmiuksien lisääminen sovelluksiin parantaa niiden helppokäyttöisyyttä ja esteettömyyttä. [Azure Cognitive Services](#) voi auttaa tässä.



### Etulinjan tukeminen

Inklusiossa on kyse myös siitä, että digitaalisiin prosesseihin lisätään käyttäjiä, jotka eivät ehkä aiemmin olleet osa tätä digitaalista tiedonvälitystä. Avaintyöntekijäsi saattavat toimia kentällä ja tarvita viestintä- ja yhteistyötyökaluja, joilla he voivat pitää yhteyttä keskusorganisaatioon. Teamsin ja Streamin yhteistyöominaisuudet voivat auttaa yhdistämään organisaatioita etulinjaan.

## Ratkaisut

Microsoft 365, Windows 10, Azure Cognitive Services, Microsoft 365 Firstline



# 06 Etähenkilöstöhallinto

## Työntekijöiden tukeminen ja haastavista ajoista selviytyminen

Henkilöstöosastojesi on nyt pystyttävä entistä kiireellisemmin suojelemaan työntekijöidesi fyysistä ja henkistä hyvinvointia. On tärkeää, että työntekijät tuntevat olevansa yhteydessä sekä organisaationsa johtajiin että toisiinsa. Etätyöskentelyn parhaita käytäntöjä on ohjattava ylhäältäpäin. Jatkuva ja johdonmukainen viestintä on avainasemassa.



### Työntekijöiden osallistaminen

Kun ihmiset tuntevat olevansa eristyksissä, on tärkeää viestiä mahdollisimman usein, jotta he kokevat yhteyttä toisiinsa. [Yammerin](#) avulla useat samanaikaiset keskustelunaiheet ovat mahdollisia sekä tiimi- että organisaatiotasolla. Tämä tarjoaa tiimien jäsenille mahdollisuuden olla joustavasti yhteydessä keneen tahansa. Sen avulla myös henkilöstöhallintotiimisi voi jakaa ajantasaista tietoa.

Voit myös luoda [sisäisen kriinshallintasiivuston](#) ihmisten ja tietojen yhdistämiseksi. Siellä voit jakaa tilannetietoja, uutisia, aiheeseen liittyviä resursseja sekä kysymyksiä ja vastauksia kollegoidesi ja muun henkilöstön kanssa.



### Organisaatiokulttuurin edistäminen

On tärkeää, että työntekijäsi tuntevat olevansa yhteydessä sinuun ja toisiinsa. Etätyöskentelyn parhaita käytäntöjä ohjataan ylhäältäpäin sekä annettujen ohjeistusten että esimerkillisen toiminnan osalta. On tietenkin myös tärkeää tarjota työntekijöille menestyksen avaimet työkalujen, koulutuksen ja resurssien avulla. Mutta yhtä tärkeää on antaa työntekijöille käytännön neuvoja, jotka auttavat heitä huolehtimaan omasta ja perheenjäsentensä fyysisestä ja henkisestä hyvinvoinnista. Sen osoittaminen, että välität ja olet tarvittaessa apuna, auttaa edistämään organisaatiosi sisäistä luottamusta silloin, kun sille ilmenee suurin tarve. Seuraavassa on muutamia hyödyllisiä vinkkejä siitä, [miten voit ylläpitää etätiimisi sitoutuneisuutta ja tuottavuutta](#). Käytännön tasolla Teamsin videoneuvottelut mahdollistavat kasvokkaiset kokoukset, ja SharePointin ja Luonnoslehtiön avulla käyttäjät voivat pääsevät käsiksi asiakirjoihin ja voivat tehdä samanlaista yhteistyötä kuin oikeissa tapaamisissa. Jos tarvitset työkaluja kulttuurisi tueksi, Teams voi auttaa.



### Henkilöstöhallinnon sovellukset ja ohjelmat

Älykäs rekrytointi: Uusien työntekijöiden palkkaaminen on erityisen vaikeaa etätyöjakson aikana. [Microsoft Dynamics 365 HR](#) with LinkedIn tarjoaa laadukkaan työpaikan hallinnointiympäristön, joka kattaa rekrytoinnin, oikeiden kykyjen löytämisen, haastattelujen hallinnan, perehdyttämisen hallinnan, koulutuksen ja muut prosessit.

Älykäs henkilöstöhallinnon portaali: Henkilöstöhallintotiimisi työkuorman kasvaessa osaan tiedusteluista on mahdollista vastata tekoälyllä ja chatboteilla etenkin suurissa organisaatioissa.

Työvoiman kehitysjärjestelmä: Työvoiman kehitysprosessien normaalin jatkuvuuden ylläpitäminen onnistuu Dynamics 365:n työvoiman inventaariojärjestelmillä, jotka sisältävät urasuunnittelun, suorituskyvyn hallintatyökalut sekä palauteprosessit.



### Työvoiman analytiikka

[Power BI](#):n avulla henkilöstöhallintotiimisi voi käyttää itsepalveluraportteja ja -näkyimiä, jotka tarjoavat tietoa työvoimasta kokonaisuutena.

Henkilöstöhallintotiimien on kyettävä ennakoimaan työntekijöiden vaihtuvuutta ja tunnistamaan työntekijät, jotka todennäköisimmin tulevat kärsimään sairauksista aiemman terveytensä perusteella. Azure Rapid Process Automationista, koneoppimisesta ja Cognitive Services -palveluista voi olla apua.



### Laitteet

Surface- tai Windows 10 -laitteiden ansiosta voit olla varma, että henkilöstölläsi on käytössä oikeaa teknologiaa tehtävien suorittamiseen sekä yhteydenpitoon kollegoiden tai asiakkaiden kanssa etäyhteydellä ja tietoturvasesti.

## Ratkaisut

Microsoft 365, SharePoint Online, Yammer, Microsoft Dynamics Human Resources, Microsoft Power Platform, Windows 10 -laitteet

# 07 Digitaalinen markkinointi ja verkkokauppa

## Mukautuminen digitaalisen markkinoinnin ja verkkokaupan nopeasti muuttuvaan ympäristöön

Maailma on muuttunut lähes yhdessä yössä, ja tällä on vaikutusta tapoihin, joilla sitoutamme asiakkaita ja toteutamme operatiivista toimintaa. Useimpien organisaatioiden on kehitettävä ja skaalattava markkinointistrategioitansa täysin digitaalisiksi. Näihin sisältyvät data ja asiakastiedot, vaatimustenmukaisuus, sähköpostit ja digitaaliset tapahtumat – sekä valmiudet käyttää oikeanlaista markkinointitekniikkaa. Monet asiakkaamme ja kumppanimme ovat ilmaisseet haluavansa meiltä tukea, jotta he voivat tietoturvallisesti muuttaa fyysiset tapahtumat digitaalisiksi, varmistaa verkkokauppatoimintansa sujuvuuden sekä tarjota edelleen myönteisiä asiakaskokemuksia.



### Digitaalisen markkinoinnin strategiat ja markkinointitekniikka

Mainoskampanjoiden ja liidien hankkimisen sijasta markkinoinnin on juuri nyt löydettävä oikea tasapaino asiakkaiden odotusten hallinnan, tuotteiden saatavuudesta viestimisen sekä eri jakelukanavien uudelleenarvioinnin välillä. [Dynamics 365 Marketing](#) tarjoaa keinot johdonmukaiseen viestintään, asiakkassiiirtymien personointiin ja tiedon toimittamiseen aina ja kaikkialla, missä sitä tarvitaan – vaatimustenmukaisella ja tietoturvallisella tavalla. Sen avulla voit myös tehdä valistuneita ja datapohjaisia priorisointipäätöksiä.



### Kasvokkaisien tapahtumien digitalisointi

Koska kasvokkaisia kokoontumisia ja tapahtumia on jouduttu peruuttamaan tai lykkäämään, yritysten on mietittävä asiakasviestintää uudesta näkökulmasta. Ne tarvitsevat uusia lähestymistapoja kaikenlaisiin asioihin tavallisista kokouksista ja työntekijöiden koulutuspuheluista suuriin tapahtumiin, kuten toimitusjohtajien pitämiin koko henkilöstön kokouksiin sekä globaaleihin myyntikonferensseihin. Olemme itse käyneet läpi tämän digitalisaatioprosessin ja koonneet yhteen [eräitä kokemuksia](#), joita olemme saaneet tapahtumatuotannosta sekä täysin digitaalisiin tapahtumiin siirtymisestä..



### Verkkokaupan tuottojesi suojaaminen

Kysyntä on nopeasti siirtynyt verkkoon ja verkkokauppojen myyntiluvut ovat kasvaneet. Siksi reaaliaikainen ja tekoälypohjainen ratkaisu voi auttaa suojaamaan liiketoimintaasi kasvussa olevilta petoksilta. [Dynamics 365 Fraud Protection](#) on ratkaisu verkkomaksujen ja asiakastilien luonnin suojaukseen. Fraud Protection -verkosto mahdollistaa vilpillisen toiminnan seurannan maailmanlaajuisesti. Kriisin edetessä ja kulutuskäyttäytymisen muuttuessa petosten tunnistussäännöt ja suojaukset pysyvät näin ollen ajan tasalla.



### Skaalautuva infrastruktuuri auttaa vastaamaan uuteen kysyntään

Ketterien metodologioidemme ja teknologiamme ansiosta pystymme skaalautumaan nopeasti ja vastaamaan kasvaneeseen kysyntään. Voit lähes reaaliaikaisesti skaalata infrastruktuuriasi tehokkaammaksi tai tehostammaksi [Azuresa](#) vastataksesi verkkokauppasi liikennepiikkeihin. Tämän skaalautuvuuden ansiosta voit jatkuvasti tarjota erinomaisen asiakaskokemuksen ja samalla hallita kustannuksia, sillä tyypillisesti maksat vain käyttämästäsi palveluista.



### Moderni verkkokauppa

Niille jälleenmyyjille, jotka ovat joutuneet sulkemaan fyysisen myymälänsä mutta eivät vielä ole siirtyneet verkkokauppaan, [Dynamics 365 Commerce](#) tarjoaa keinot toiminnan aloittamiseen. Se tarjoaa skaalautuvan verkko- ja mobiiliostokokemuksen sekä mahdollistaa samalla sen, että koneoppimisen ja tekoälyn kaltaiset työkalut voivat tukea älykkäitä toimitusketjuja ja parempia liiketoiminnan näkemyksiä. Nopeasti muuttuvan kuluttajakäyttäytymisen ja uusien vaatimusten myötä on tärkeää pysytellä ajan tasalla siitä, mitä asiakkaasi tarvitsevat, ja tarjota heille edelleen erinomaisia kokemuksia.

## Ratkaisut

Microsoft Dynamics Fraud Protection, Microsoft Teams, Azure, Microsoft Dynamics 365 Marketing, Microsoft 365, Yammer

# 08 Digitaaliset toimitusketjut

## Toimitusketjujen jatkuvuuden ja ennustettavuuden tukeminen

Tarve toimittaa tavaraa kuluttajille ja terveydenhuoltosektorille ei koskaan ole ollut suurempi kuin tänä päivänä. Henkilönsuojainten kaltaisten kriittisten terveydenhuoltotuotteiden tarve on äärimmäisen akuuttia, ja siksi on elintärkeää, että pystyt täysin läpinäkyvästi seuraamaan koko toimitusketjuasi.

Sinun on myös voitava varmistua siitä, että pystyt luottamaan kriittisten liiketoimintasovelluksiesi vikasietoisuuteen. On tärkeää varmistaa, että kaikki toimii tehokkaasti entistä kuormittavammasta liikenteestä ja kasvaneista liikennemääristä huolimatta.



### Toimitusketjun hallinta

[Dynamics 365 Supply Chain Management](#) tarjoaa eri toimialojen valmistajille kattavia ratkaisuja suunnitteluun, hankintaan, varastointiin, kuljetukseen, tuotantoon ja jakeluun. Näitä ratkaisuja voidaan nopeasti toteuttaa kaikenkokoisten organisaatioiden tueksi, ja ne auttavat sovelluksiasi ja palveluitasi toimimaan nopeasti, suorituskykyisesti ja skaalautuvasti.

Azure Data Servicesin avulla organisaatiot voivat luoda koontinäyttöjä sekä tarjota selkeän kuvan koko toimitusketjusta suunnittelun, tilausten, varaston, logistiikan, henkilöstön, laitteiston, laadun ja kustannusten osalta. Azuren tehokkuus ja skaalautuvuus mahdollistavat valtavien tietomäärien käsittelyn ja analysoinnin sekä "entä jos" -skenaarioiden luomisen. Azure-pohjaisia ratkaisuja käyttämällä myös digitaalinen yhteistyö kumppaniesi, toimittajiesi ja asiakkaidesi kanssa onnistuu.



### Azure IoT Central mahdollistaa seurannan ja analytiikan

Toimitusketjusi tehokas toiminta tuote- ja palvelutilausten toimituksen ja täytöntöönpanon varmistamiseksi on ratkaisevan tärkeää. [Ennakoivan analytiikan](#) avulla voit optimoida suunnittelun sekä parantaa toimitusketjusi täytöntöönpanoa, materiaalien hankintaa ja logistiikkaa.

Monille organisaatioille eri laitteilla käytettävien tietojen valvonta ja hallinta on nyt tärkeämpää kuin koskaan. [IoT Centralin](#) mukautettavan verkkokäyttöliittymän avulla järjestelmänvalvojat voivat valvoa laitteiden olosuhteita, luoda sääntöjä sekä hallita miljoonia laitteita. IoT Centralin API-rajapinnan avulla voit ohjelmallisesti määrittää IoT-ratkaisusi ja käyttää sitä milloin tahansa.



### Tekoäly ja koneoppiminen optimoinnissa

Toimitusketjuprosessejasi on ehkä muokattava joustavammiksi ja sopeutuvammiksi. Se onnistuu käyttämällä Microsoft Azuren ominaisuuksia, kuten tekoälyä, esineiden internetiä (IoT) ja roboteilla automatisoituja prosesseja (RPA). Lisäksi koneoppimisen ansiosta nämä prosessit pystyvät sopeutumaan ajan myötä.

## Ratkaisut

Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management, Microsoft Azure, Microsoft Azure Machine Learning, Microsoft Azure Internet of Things

# 09 Älykäs tietoturva

## Suojautuminen lisääntyviltä kyberuhkilta

Kyberrikolliset käyttävät tällä hetkellä hyväkseen ihmisten pelkoa tai tietojen tarvetta. Tietojenkalasteluhyökkäykset luottamuksellisten tietojen varastamiseksi sekä haittaohjelmien levitys taloudellisen hyödyn tavoittelemiseksi ovat kasvussa. Siksi on tärkeää, että pystyt valppaasti suojaamaan verkkoja sekä pitämään tiedot ja laitteet turvassa hyökkäyksiltä – etenkin, kun henkilöstö joutuu työskentelemään tavanomaisen työpaikkansa ulkopuolella. Microsoftilla on useita ratkaisuja, jotka tarjoavat alan johtavan suojauksen, sujuvoittavat integraatioita kattavan suojauksen mahdollistamiseksi sekä auttavat tietoturvatimejasi saamaan enemmän aikaan älykkäiden ominaisuuksien avulla.



### Tietojenkalastelun torjuminen etätyössä

Asiakkaamme ovat kysyneet meiltä, mitä Microsoft tekee suojatakseen heitä tällaisilta hyökkäyksiltä ja mitä he voivat tehdä suojatakseen organisaatioitaan paremmin. Siksi ajattelimme, että on hyödyllistä kertoa, miten automaattinen tunnistuksemme ja signaalinjakomme toimivat. Kerromme myös eräistä parhaista käytännöistä, joita noudattamalla voit pysytellä turvassa tietojenkalasteluyrityksiltä ja [tehdä tietoturvallista etätyötä](#). Lisäksi suosittelemme lukemaan [tietojesi yksityisyydestä ja suojauksesta Microsoft Teamsissa](#). Uskomme, että pidät näitä resursseja sekä rauhoittavina että informatiivisina.



### Näkyvyys kaikkiin digitaalisiin ympäristöihin

Tietoturvariskien havaitseminen koko organisaatiosi laajuudella on äärimmäisen tärkeää. [Azure Sentinel](#) tarjoaa lintuperspektiivin näkymän koko organisaatioosi. Sisäänrakennetun tekoälyn ansiosta uhkien havaitseminen, metsästys ja ennaltaehkäisy sekä uhiin reagointi toimii älykkäämmin, nopeammin ja automatisoidummin.

Koska niin monet työntekijät ovat joutuneet siirtymään työpaikoiltaan kotoa käsin tehtävään etätyöhön, on entistä tärkeämpää priorisoida ja ymmärtää tarjolla olevia tietoturvan hallintakeinoja, jotta voit vahvistaa tietoturvaa ja samalla aiheuttaa mahdollisimman vähän häiriöitä tuottavuuteen. Siksi kannattaa tutustua [Microsoft Secure Score](#) -pisteitykseen, joka kertoo organisaatiosi nykyisestä tietoturvatilanteesta. Microsoftin tietoturvaratkaisuja tukee [Microsoft Security Graph](#), joka vastaanottaa päivittäin miljardeja signaaleja. Se mahdollistaa nopean uhkien havaitsemisen ja niihin reagoinnin perustuen tietoturva-alan tiedustelutietoihin, koneoppimiseen ja käyttäytymisanalytiikkaan.



### Tunnistetietojen ja käyttöoikeuksien hallinta

Tietojenkalastelussa rikolliset yrittävät päästä käsiksi identiteetteihin. Hyökkäysten määrä on kaksinkertaistunut joka vuosi. [Monimenetelmäisen todennuksen](#) käyttöönotto pysäyttää 99,9 % näistä hyökkäyksistä. Se on yksi tehokkaimmista tavoista, joilla voit suojella organisaatiosi. [Kertakirjautuminen](#) auttaa yhdistämään kaikkien sovellustesi käyttäjätiedot mistä käsin tahansa. Se edellyttää vahvaa todennusta tietomurtojen estämiseksi. Ehdolliset käyttöoikeudet ja identiteettien hallinnointi varmistavat, että vain oikeat ihmiset pääsevät käsiksi oikeisiin resursseihin.



### Uhkien torjunta

Osana viimeaikaista keihäskalastelukampanjaa hyökkääjät loivat sähköposteja, jotka näyttivät legitiimeiltä COVID-19-epidemiaan liittyviltä toimitusketjuraporteilta. [Office 365 Advanced Threat Protection](#) tunnisti ja esti aluillaan olevan hyökkäyksen ja jakoi signaalit Microsoft Defender -palveluun, mikä mahdollisti kaikkien asiakkaidemme suojaamisen.



### Laitehallintaominaisuudet

Vaikka monilla työntekijöilläsi voi olla käytössään työkannettavia, joita he käyttävät kotona, yritystietojesi käyttö henkilökohtaisilla laitteilla todennäköisesti lisääntyy. [Azure AD:n ehdollisten käyttöoikeuksien](#) ja Microsoft Intune -sovellussuojauksen käytäntöjen yhdistäminen auttaa hallitsemaan ja suojaamaan yritystietoja henkilökohtaisten laitteiden hyväksytyissä sovelluksissa.



### Paikallisten sovellusten tietoturallinen käyttö

Useimmissa organisaatioissa on käytössä runsaasti toimintakriittisiä sovelluksia, joita ei välttämättä voi käyttää yritysverkon ulkopuolelta. [Azure AD Application Proxy](#) on kevyt agentti, joka tarjoaa pääsyn paikallisiin sovelluksiin avaamatta laaja-alaista pääsyä verkkoosi. Voit yhdistää sen olemassaoleviin Azure AD:n todennuskäytäntöihin ja ehdollisiin käyttöoikeuksiin pitääksesi käyttäjät ja tiedot suojassa.

## Ratkaisut

Microsoft Security Graph, Azure Active Directory, Microsoft Intune, Advanced Threat Protection, Azure Sentinel

# 10 Microsoftin tekninen tuki

## Yritysten tukeminen uusien haasteiden ratkaisussa teknologian avulla

Monet ihmiset toimistotyöntekijöistä opiskelijoihin työskentelevät nyt etänä – joissakin tapauksissa ensimmäistä kertaa elämässään. Uusien teknologioiden käyttö on lisääntymässä. Yhdessä teknologiakumppaneidemme kanssa olemme tukenasi. Pyrimme vähentämään uusien työkalujen käyttöönoton aiheuttamaa kitkaa sekä auttamaan sinua saamaan niistä kaiken irti.



### Etätyöskentelyn usein kysytyt kysymykset

Olemme koonneet vastauksia [useimmin kysytyihin kysymyksiin](#) siitä, miten IT-järjestelmänvalvojat voivat hallita etäkäyttäjien määrän lisääntymistä. Näiden tietojen avulla voit tukea etätyövoimaasi työskentelemään tuottavasti myös kotioloissa.



### Microsoft FastTrack

Microsoft FastTrackin avulla voit nopeuttaa Microsoft 365 -tilausten käyttöönottoa ja omaksumista sekä tietojen siirtämistä ilman lisäkustannuksia. Nyt organisaatioille on tarjolla tukea myös etätyön ja etäopetuksen toteuttamiseen. Voit kirjautua sisään ja täyttää "[avunpyyntölomakkeen](#)".



### Microsoftin konsultointipalvelut

Microsoft tarjoaa useita palvelupaketteja, joiden myötä saat tarvitsemasi tuen yrityksellesi. Vaihtoehtoina ovat muun muassa premium-tuki vuorokauden ympäri sekä tapauskohtainen palvelu.

[Microsoft Consulting Services](#) jatkaa asiakkaidemme tukemista tämän kriisin aikana, jotta ne voivat toimittaa ja tehostaa kriittisiä projekteja tai ottaa nopeasti käyttöön uusia valmiuksia kriisiin vastaamiseksi. Olemme mahdollisuuksien mukaan tarkastelleet ja määritelleet uudelleen lähestymistapojamme, jotta voimme jatkaa palveluidemme tarjoamista etäkäyttöä varten sekä edistää asiakkaidemme toivomien lopputulosten saavuttamista.



### Premier- ja Unified-tuki

Premier Support for Enterprise on kattava tukialusta, jota hyödyntämällä voit maksimoida paikallisten ja pilvipohjaisten ohjelmistoinvestointiesi arvon sinulle määritetyn Technical Account Managerin avustuksella. Ongelmanratkaisupalvelumme yhdistävät sinut oikeisiin teknisiin asiantuntijoihin, jotka voivat ratkaista ongelmia nopeasti ja tehokkaasti sekä tukea järjestelmiesi korkeaa käytettävyyttä. Tuloksena on riskien väheneminen, järjestelmien luotettavampi toiminta ja henkilöstön parempi tuottavuus.



### Azure Event Management

Azure Event Management on tukipalvelu, joka auttaa arvioimaan ja korjaamaan ongelmia asiakasovellusten vikasietoisuuden parantamiseksi sekä tietoisuuden ja tuen tarjoamiseksi tärkeiden tapahtumien aikana. Parhaita käytäntöjä ja asiantuntemusta hyödyntämällä Azure Event Management auttaa tunnistamaan puutteita, jotka voivat vaikuttaa kielteisesti suorituskykyyn tai käytettävyyteen, sekä antaa ohjeita niiden korjaamiseen ennen tapahtumaa. Tapahtuman aikana Microsoftin eri tiimit ovat valmiustilassa ja voivat vastata kaikkiin odottamattomiin ongelmiin, joilla olisi vaikutusta tapahtuman onnistumiseen.



### Enhanced Solutions

Nämä teknologiakohtaiset ja perusteelliset tukipalvelut ratkaisevat kaikkein vaativimpia asiakasvaatimuksia ja edistävät liiketoiminnan tavoitteiden toteutumista. Vaihtoehtoihin lukeutuu muun muassa tuki toimintakriittisille ja erikoissuunnitelluille sovelluksille sekä erikoispilvipalveluille, kehittäjäsovelluksille ja Enhanced Solutions -ratkaisuille.

## Ratkaisut

Microsoft Unified Support, Azure Event Management, Enhanced Solutions

# Olemme tukenasi

Vaikka nykyinen taistelu on edelleen käynnissä, tunnustamme teknologian keskeisen roolin ihmisten ja organisaatioiden jokapäiväisenä tukena. Uskomme, että tänä aikana sinä ja organisaatiosi hiotte selviytymiskykyänne ja rakennatte digitaalisia valmiuksia, jotta pystytte parhaalla mahdollisella tavalla selättämään tämän epävarmuuden.

Ota yhteyttä asiakkuus- tai kumppanitiimeihimme ja muista, että olemme tukenasi.