

# Limpieza y cuidado de Surface

Para mantener tu Surface en buen estado y funcionando, limpia la pantalla táctil y el teclado con frecuencia, y mantén tu Surface cubierta cuando no la estés usando.

## Recomendaciones generales de limpieza

Para mantener tu Surface en buen estado y funcionamiento, usa un paño suave sin pelusa (los paños de microfibra funcionan muy bien) humedecido con un poco de jabón suave y agua, o toallitas de pantalla. Limpia cada 3-6 meses o cuando sea necesario.

### Importante

No apliques líquidos directamente a tu Surface.

## Uso de productos desinfectantes en tu Surface

Puedes usar muchos productos desinfectantes comunes para limpiar de manera segura la mayoría de los dispositivos Microsoft Surface. Usa toallitas desinfectantes humedecidas previamente o aplica una solución de alcohol isopropílico (IPA) al 70% o más suave y un paño sin pelusas para limpiar el dispositivo.

Hemos probado la seguridad del uso de la siguiente solución de alcohol isopropílico (IPA) y de las toallitas desinfectantes en diferentes dispositivos Surface. Asegúrate de seguir las recomendaciones que hay en la próxima sección ya que hay limpiadores específicos que son mejores para ciertos dispositivos y acabados.

- Solución de alcohol isopropílico (IPA) 70% o menos.
- PDI Sani-Cloth® Plus
- Almohadillas de alcohol Covidien™
- CaviWipes™
- Toallitas Germicidas Clorox Healthcare®
- Toallitas desinfectantes Total Solutions®

## Esto es lo que recomendamos para dispositivos y acabados específicos:

- **Surface Go, Surface Pro, Surface ProX, Surface Book, Surface Studio, Surface Hub y Surface Pen:** utiliza cualquiera de las 5 toallitas desinfectantes mencionadas anteriormente o un paño suave humedecido con una solución de alcohol isopropílico (IPA) al 70% o menos.
- **Surface Laptop (Platino, Arenisca, y Rosa metalizado):** usa cualquiera de las 5 toallitas desinfectantes mencionadas anteriormente o un paño suave humedecido con una solución de IPA al 70% o menos.
- **Surface Laptop (Negro, Azul cobalto y Burdeos metálico):** usa solo un paño suave humedecido con una solución IPA al 70% o menos. No usar toallitas desinfectantes.
- **Material Alcantara®, incluido el teclado y el touchpad (todos los colores):** usa cualquiera de las 5 toallitas desinfectantes mencionadas anteriormente o un paño suave humedecido con una solución de IPA al 70% o menos.
- **Auriculares Surface:** usa toallitas desinfectantes Total Solutions o un paño suave humedecido con una solución de IPA al 70% o menos.
- **Ratones o teclados Surface:** utiliza solo un paño suave humedecido con una solución IPA del 70% o menos.

## Importante

Microsoft no puede hacer una determinación de la eficacia de un determinado producto desinfectante en la lucha contra los patógenos, tales como COVID-19. Por favor dirígete a tu centro salud pública o autoridad competente para obtener orientación sobre la forma de mantenerse a salvo de posibles infecciones.

## Salud de la batería

Todas las baterías recargables se desgastan eventualmente. Aquí está la forma de prolongar la vida de tu batería:

- Una vez al mes, deja que tu batería se gaste a menos de la mitad antes de cargarla.
- Evita tener enchufada tu Surface siempre.
- Guarda tu Surface en un lugar fresco y seco cuando no estés usándola.

Si planeas guardar tu Surface por un período prolongado de tiempo, cárgala al 50% cada seis meses para asegurarte de que sigue cargando.

Para más consejos sobre la salud de la batería, ver [Cómo cargar Surface](#).

## Cuidados de la Pantalla Táctil

Los arañazos, la grasa de los dedos, el polvo, los productos químicos y la luz ultravioleta pueden afectar el rendimiento de tu pantalla táctil. Aquí hay algunas cosas que puedes hacer para ayudar a proteger la pantalla:

- **Limpiá frecuentemente.** La pantalla táctil de Surface está recubierta para una fácil limpieza. No necesitas frotar con fuerza para eliminar las huellas dactilares o manchas grasientas. Utiliza un paño suave sin pelusas (ya sea seco o humedecido con agua o limpiador de gafas – nunca limpiacristales u otros químicos) o una toallita de limpieza para limpiar suavemente la pantalla.
- **No exponer al sol.** No dejes tu Surface a la luz del sol durante un largo periodo tiempo. La luz ultravioleta y el calor excesivo pueden dañar la pantalla.
- **Manténla cubierta.** Cierra la funda cuando lleves el Surface contigo, o no la estés usando.

## Cuidado de la tapa y teclado

No se necesita mucho para mantener la Funda Táctil o la Funda Teclado funcionando de la mejor manera posible. Para limpiarla, usa un paño sin pelusa humedecido en jabón suave y agua. No apliques líquidos directamente en el Surface o en la funda. Haz esto a menudo para que tu Funda Táctil o tu Funda Teclado estén perfectamente.

Si las conexiones de los pines magnéticos de tu funda están sucios o manchados, aplica una pequeña cantidad de alcohol isopropílico (también llamada alcohol de frotar) suavemente en un paño sin pelusas para limpiarlos.

## Cuidado del material Alcantara®

Algunos dispositivos y accesorios de Surface cuentan con material Alcantara® resistente a derrames y absorciones.

### Cuidados habituales

Para mantener el material Alcantara en buen estado, limpia con un paño blanco sin pelusa humedecido con jabón suave y agua o un limpia pantallas, cada vez que sea necesario.



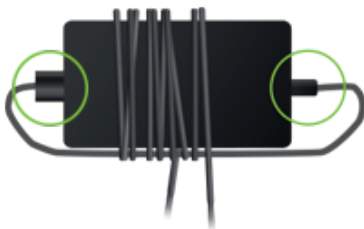
## Eliminación de manchas.

Si se derrama algo sobre el material Alcantara, intenta limpiarlo antes de 30 minutos para evitar que se formen manchas. Usando movimientos giratorios, limpia suavemente con un paño blanco sin pelusas, humedecido con agua y jabón. Una solución simple de dos partes de agua por una parte de jabón suave (como jabón de manos) servirá. Seca con un paño limpio de color claro.

## Cuidado del cable de alimentación

Los cables de alimentación, como cualquier otro cable de metal, pueden debilitarse o dañarse si se retuercen o doblan repetidamente en el mismo lugar. Aquí hay algunas cosas que puedes hacer para mantener tu cable a salvo:

- Evita torcer o doblar el cable de alimentación.
- No enrolles el cable de alimentación con demasiada fuerza, especialmente alrededor de la fuente de alimentación. En su lugar, enróllalo dejando los cables holgados en lugar de con ángulos apretados.



Correcto: cable envuelto sin apretar.



Incorrecto: cable envuelto demasiado apretado.

- Inspecciona tu cable de alimentación regularmente, especialmente donde se une a la fuente de alimentación.
- Evita tirar del cable de carga cuando desenchufes tu Surface. Quitar suavemente el conector del conector de carga puede ayudar a evitar daños en el cable de alimentación.



Correcto: desenchufar suavemente



Incorrecto: tirar del cable para desenchufar

- Si encuentras cualquier daño en cualquier parte del cable de carga de tu Surface, deja de utilizar el cable y [ponte en contacto con nosotros](#) para más opciones de soporte.

Para más información acerca de la limpieza y el cuidado seguro de tu Surface, ver [Información de seguridad](#).