

PROMOVEMOS UM FIELD SERVICE LIGADO



Um novo paradigma de fabrico inteligente

O foco no cliente é essencial para a sustentabilidade do êxito dos fabricantes

Mas a abordagem atual fica aquém das expectativas do cliente

Até 2020,

a experiência do cliente será o principal diferenciador das marcas¹



Até 35%

de aumento nas margens do serviço para as empresas que mudam para um modelo centrado no serviço²



26%

das chamadas de suporte requerem visitas de seguimento³

Capacitar os fabricantes, qualquer que seja a fase do percurso do Field Service

A monitorização remota

proporciona visibilidade sobre o desempenho dos periféricos inteligentes



76%

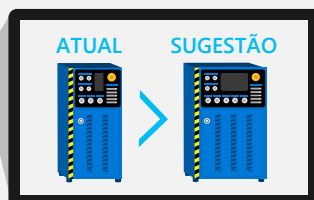
dos fabricantes acreditam que a monitorização remota vai melhorar a satisfação do cliente⁴

A manutenção preditiva baseada na IoT reduz o período de indisponibilidade do equipamento até **50%**⁵



A manutenção preditiva minimiza o período de indisponibilidade através de alertas e fluxos de trabalho automatizados

O cross-selling e o upselling permitem aos técnicos aumentar as receitas ao tirarem partido dos insights inteligentes na cloud



72%

das organizações de Field Service tratam os serviços como um centro de lucros⁶

Um menor período de indisponibilidade pode poupar aos fabricantes quase **630 mil milhões de dólares** por ano até 2025⁷



Os técnicos de Field Service asseguram uma solução à primeira com cloud computing inteligente, ferramentas de realidade aumentada e orientação remota

Supere as expectativas dos clientes com a Microsoft



Seguro

Proteja os seus dados com a inigualável plataforma do Azure Cloud



Aberto

Ligue uma vasta gama de dispositivos e sistemas operativos



Escalável

Amplie o seu alcance a mais países e regiões do que qualquer outro fornecedor



Inovador

Aceda a tecnologia de vanguarda de cloud, da IoT, de realidade aumentada e IA

Saiba mais sobre o Field Service Connected em [Microsoft.com](https://www.microsoft.com/field-service)