

AKTIVERE TILKOBLET FELTSERVICE



Et nytt paradigme innen intelligent produksjon

Kundefokus er avgjørende for produsenters vedvarende suksess

Innen 2020

vil kundeopplevelsen være den viktigste faktoren som gjør at en merkevare skiller seg ut¹



Opptil 35 %

økning i servicemarginer for bedrifter som leverer service med produkter²



Dagens tilnærming tilfredsstillende ikke kundenes forventninger



26 %

av alle servicesamtaler krever returbesøk³

Styrke produsenter, uansett hvor du befinner deg på feltservice-reisen

Ekstern overvåking gir bedre oversikt over ytelsen til intelligente grenseenheter



76 %

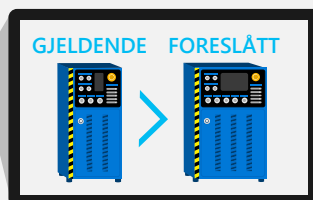
av produsenter mener fjernovervåking vil forbedre kundetilfredsheten⁴

Forutsigende vedlikehold ved hjelp av IoT reduserer nedetiden til utstyr med opptil **50 %**⁵



Forutsigende vedlikehold reduserer nedetiden ved hjelp av automatiserte varsler og bedre arbeidsflyt

Kryssalg og oppsalg lar teknikere øke inntektene ved å utnytte innsikten fra intelligent sky



72 %

av feltservice-organisasjoner behandler service som et profittsenter⁶

Mindre nedetid gjør at produsenter kan spare nesten **\$ 630 milliarder** per år innen 2025⁷



Feltservice-teknikere reparerer på første forsøk med intelligent skybasert databehandling, verktøy for utvidet virkelighet og ekstern veiledning

Overgå kundenes forventninger med Microsoft



Sikker

Beskytt dataene dine med Azure Cloud-plattformen



Åpen

Koble til et vidt spekter av enheter og operativsystemer



Skalerbar

Utvid rekkevidden til flere land og områder enn andre leverandører



Nyskapende

Få tilgang til avansert skyteknologi, IoT, utvidet virkelighet og AI-teknologi

Finn ut mer om tilkoblet feltservice på [Microsoft.com](https://www.microsoft.com)