

ABILITAZIONE ASSISTENZA SUL CAMPO CONNESSA



Un nuovo paradigma nella fabbricazione intelligente

La centralità del cliente è essenziale per il costante successo dei produttori

Ma l'approccio di oggi si rivela non all'altezza delle aspettative del cliente

Entro il 2020, l'esperienza del cliente sarà il principale differenziatore del marchio¹



Fino al 35% in più dei margini di vendita dei servizi per le aziende della servitizzazione²



Il 26% delle richieste di assistenza richiede interventi³

Potenziamento dei produttori, ovunque ti trovi nel tuo percorso di assistenza sul campo

Il monitoraggio remoto

fornisce visibilità delle prestazioni dei dispositivi intelligenti d'avanguardia



Il 76%

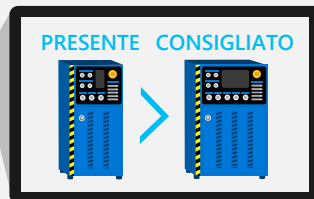
dei produttori ritiene che il monitoraggio remoto migliorerà la soddisfazione del cliente⁴

La manutenzione predittiva che utilizza l'IoT riduce i tempi di inattività delle apparecchiature fino al **50%**⁵



La manutenzione predittiva riduce al minimo i tempi di inattività grazie all'automatizzazione di avvisi e flussi di lavoro

Cross-selling e upselling consentono ai tecnici di aumentare i ricavi sfruttando informazioni approfondite sul cloud intelligente



Il 72%

delle organizzazioni che offrono assistenza sul campo tratta i servizi come un centro di profitto⁶

Tempi di inattività inferiori potrebbero far risparmiare ai produttori quasi **630 miliardi di dollari** all'anno entro il 2025⁷



I tecnici che forniscono assistenza sul campo garantiscono la risoluzione del problema al primo tentativo con cloud computing intelligente, strumenti di realtà aumentata e assistenza remota

Vai oltre le aspettative dei clienti con Microsoft



Secure

Proteggi i tuoi dati con l'impareggiabile piattaforma cloud Azure



Aperto

Collega un'ampia gamma di dispositivi e sistemi operativi



Scalabile

Raggiungi più paesi e aree geografiche di qualsiasi altro fornitore



Innovativo

Accedi a cloud all'avanguardia, IoT, realtà aumentata e tecnologia di intelligenza artificiale

Raccolta di informazioni sull'assistenza sul campo collegata su [Microsoft.com](https://www.microsoft.com)