

# ACTIVER LE SERVICE CLIENT CONNECTÉ



Un nouveau modèle de fabrication intelligente

Être centré sur le client est essentiel à la réussite continue des industriels

Pourtant, l'approche actuelle n'est pas à la hauteur des attentes des clients

**D'ici 2020,**  
l'expérience client sera le différentiateur clé des marques<sup>1</sup>



**Jusqu'à 35 %**  
d'augmentation des marges de service pour les sociétés qui proposent des services<sup>2</sup>



**26 %**  
des appels de service nécessitent des visites de retour<sup>3</sup>

Valorisez les industriels où que vous en soyez dans la transformation de votre service client

**Le suivi à distance** donne de la visibilité sur les appareils de périphérie intelligents



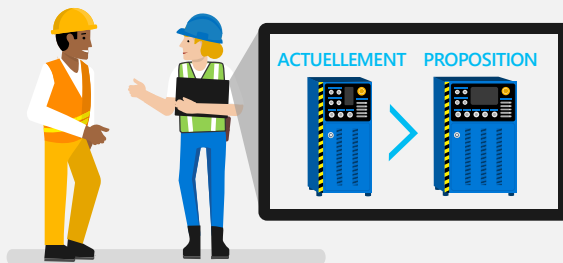
**76 %**  
des industriels pensent que le suivi à distance améliorera la satisfaction des clients<sup>4</sup>

La maintenance prédictive à l'aide de l'IoT réduit les temps d'arrêt de l'équipement jusqu'à **50 %**<sup>5</sup>



**La maintenance prédictive** minimise les temps d'arrêt grâce à des alertes et à des flux de travail automatisés

**La vente croisée et la vente incitative** permettent aux techniciens d'augmenter leur revenu en tirant profit des perspectives intelligentes du cloud



**72 %**  
des entreprises de service client traitent les services comme un centre de profits<sup>6</sup>

Des temps d'arrêt moins importants pourraient économiser aux fabricants près de **630 milliards de dollars** par an d'ici 2025<sup>7</sup>



**Les techniciens** de service client assurent une première réparation avec le cloud computing intelligent, les outils de réalité augmentée et des conseils à distance

Dépassez les attentes des clients avec Microsoft



**Sécurisé**  
Protégez vos données avec la plateforme inégalée Azure Cloud



**Ouvert**  
Connectez une grande variété d'appareils et de systèmes d'exploitation



**Évolutif**  
Atteignez davantage de pays et de régions que tout autre fournisseur



**Innovant**  
Accédez au cloud de pointe, à l'IoT, à la réalité augmentée et à la technologie de l'IA

En apprendre davantage à propos du service client connecté sur [Microsoft.com](https://www.microsoft.com)