

KÄYTTÖÖNOTTO: YHDISTETYT KENTTÄPALVELUT



Älykkään valmistuksen uusi paradigma

Asiakaskeskeisyys on merkittävässä roolissa valmistajien menestyksen jatkumisessa

Nykypäivän lähestymistapa ei kuitenkaan täysin vastaa asiakkaiden odotuksia

Vuoteen 2020 mennessä

asiakaskokemus on keskeisin erottava tekijä brändien välillä¹



Jopa 35 %

paremmat palveluiden katteet yrityksillä, jotka kehittävät palveluvalmiuksiaan²



26 %

palvelukäynneistä vaatii uusintakäynnin³

Valmistajien voimaannuttaminen riippumatta siitä, missä vaiheessa kenttäpalveluiden kehittäminen on yrityksessäsi

Etävalvonta

tekee näkyväksi älykkäiden edge-laitteiden suorituskyvyn



76 %

valmistajista uskoo etävalvonnan parantavan asiakastytyväisyyttä⁴

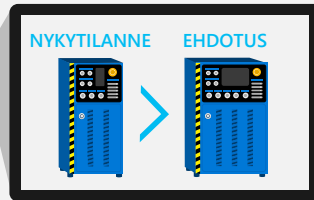
Ennakoiva ylläpito IoT:n avulla vähentää laitteiden käyttökatkoksia jopa **50 %**⁵



Ennakoiva ylläpito minimoi käyttökatkoja automaattisten ilmoitusten ja työnkulkujen ansiosta

Ristiinmyynti ja lisämyynti

antavat teknikoille mahdollisuuden liikevaihdon kasvattamiseen älykästä pilvianalytiikkaa hyödyntämällä



72 %

kenttäpalveluorganisaatioista pitää palveluita keskeisinä voittojen lähteinä⁶

Käyttökatkosten vähentäminen voi säästää valmistajilta lähes **630 miljardia dollaria** vuodessa vuoteen 2025 mennessä⁷



Kenttäpalveluteknikot varmistavat korjauksen ensimmäisellä yrityksellä hyödyntämällä älykästä pilvilaskentaa, täydennetyn todellisuuden työkaluja ja kauko-ohjausta

Ylitä asiakkaiden odotukset Microsoftin kanssa



Turvallinen

Suojaa tietosi vertaansa vailla olevan Azure-pilviympäristön avulla



Avoin

Muodosta yhteyksiä moniin erilaisiin laitteisiin ja käyttöjärjestelmiin



Skalautuva

Laajenna vaikutuspiiriäsi useampiin maihin ja useammille alueille kuin mikään muu toimittaja



Innovatiivinen

Käytä huippuluokan pilvi-, IoT-, täydennetty todellisuus- ja tekoälyteknologiaa

Lisätietoja yhdistetyistä kenttäpalveluista saat osoitteesta [Microsoft.com](https://www.microsoft.com)