

# UNTERSTÜTZUNG FÜR EINEN VERNETZTEN AUSSENDIENST



Eine neue Methode für die intelligente Fertigung

Kundenorientierung ist von zentraler Bedeutung, um den Erfolg von Fertigungsunternehmen weiterhin sicherzustellen

**Bis 2020**

wird die Customer Experience zum wichtigsten Unterscheidungsmerkmal für Unternehmen<sup>1</sup>



**Bis zu 35 %**

höhere Servicemargen für Unternehmen, die Service anbieten<sup>2</sup>



Der heutige Ansatz erfüllt die Erwartung der Kunden jedoch nicht



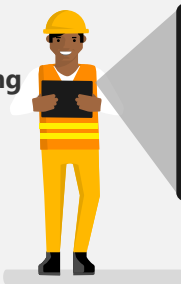
**26 %**

der Servicegespräche erfordern Folgegespräche<sup>3</sup>

## Unterstützung für Fertigungsunternehmen, unabhängig von dem Punkt, an dem sich Ihr Aussendienst befindet

### Remoteüberwachung

bietet Einblicke in die Leistung intelligenter Edgegeräte



**76 %**

der Fertigungsunternehmen sind der Ansicht, dass sich Remoteüberwachung auf die Kundenzufriedenheit auswirkt<sup>4</sup>

Vorbeugende Wartung mithilfe des IoT verringert Geräteausfälle um bis zu **50 %**<sup>5</sup>



### Vorbeugende Wartung

verringert Ausfallzeiten mithilfe automatisierter Warnungen und Workflows

**Cross-Selling und Upselling** ermöglichen es Technikern, den Umsatz mithilfe intelligenter Cloud-Insights zu steigern



**72 %**

der Aussendienstorganisationen sehen Services als ein Profitcenter<sup>6</sup>

Durch weniger Ausfallzeiten können Fertigungsunternehmen bis 2025 fast **630 Mrd. Dollar** pro Jahr sparen<sup>7</sup>



### Aussendienstmitarbeiter

stellen mit intelligentem Cloud Computing, Augmented Reality-Tools und Remoteanleitungen sicher, dass das Problem gleich beim ersten Termin behoben wird

## Übertreffen Sie mit Microsoft die Erwartungen Ihrer Kunden



### Sicher

Schützen Sie Ihre Daten mit der unübertroffenen Azure Cloud-Plattform



### Offen

Kann mit den verschiedensten Geräte und Betriebssystemen verwendet werden



### Skalierbar

Weiten Sie Ihre Reichweite auf mehr Länder und Regionen als andere Anbieter aus.



### Innovativ

Zugriff auf bahnbrechende Cloud-, IoT-, Augmented Reality- und KI-Technologien

Weitere Informationen zum vernetzten Aussendienst finden Sie unter [Microsoft.com](https://www.microsoft.com)

Quellen:

1. Walker, 2017. 2. PA Consulting, 2017. 3. Field Service News, 2016. 4. The MPL Group, 2016. 5. McKinsey & Company, 2017. 6. The Service Council, 2016. 7. McKinsey & Company, 2015.